



**LDC Réunion**  
Solutions Génie  
Climatique

# Présentation

# A propos de nous...

LDC Réunion est une entreprise 100% Péi ! Nou lé capab !

Avec son expérience acquise pendant plus de 15 années dans le monde de la climatisation et du traitement d'air, son gérant Loïc DITNAN vous apportera conseil et assistance pendant toute la durée de votre opération.



L'entreprise est certes nouvelle sur le marché de la climatisation, mais son savoir-faire local est prouvé par le biais de ses techniciens fort de compétence et de sérieux depuis plusieurs années.

Votre retour d'expérience nous intéresse, et pour cela nous vous invitons à nous suivre via notre page internet : <http://www.ldc-reunion.fr> ou sur la page Facebook LDC Réunion.

Vous pouvez également partager vos avis et votre expérience de notre société chez vous, par mail à l'adresse [contact@ldc-reunion.com](mailto:contact@ldc-reunion.com)

Merci de votre confiance et de votre collaboration,

Très cordialement,

Loïc DITNAN

## Table des matières

1. Nos moyens humains.....	4
2. Nos moyens matériels .....	5
3. Nos formules d'entretien .....	8
4. Nos offres en installation .....	10
5. Notre assistance technique .....	10

## 1. Nos moyens humains

LDC Réunion est une entreprise locale spécialisée en Climatisation, Ventilation et Traitement d'air. Nous travaillons en partenariat avec les installateurs tels que VINCI FACILITIES, ENGIE AXIMA, CLIMELEC, CLIMEX FROID (...) sur les installations en split system, en VRV, ou eau glacée.

LDC Réunion intervient aussi bien pour les professionnels que pour les particuliers.

L'entreprise est composée à ce jour de 5 personnes :

- ❖ Loïc DITNAN – Gérant LDC Réunion – Technicien en climatisation

Responsable technique en climatisation et metteur au point – FRITEC La Réunion (2014-2022)

Technicien d'Affaires en climatisation – TUNZINI OI (2007-2014)

- ❖ Sébastien DALLEAU – Technicien en climatisation

Technicien en climatisation – Service Electro Clim (2016 – 2022)

- ❖ Fabrice CLAIN – Technicien en climatisation

Technicien en climatisation – Bourbon Froid (2020-2022)

Technicien en climatisation – Service Electro Clim (2019-2020)

- ❖ Julien AUGUSTE – Aide monteur

- ❖ Arseline DITNAN – Assistante administrative et commerciale

Assistante Administrative des Ventes – FRITEC La Réunion (2018 – 2021)

## **2. Nos moyens matériels**

Nos moyens en matériel dont nous disposons (*Liste non exhaustive*) :

Nous disposons de deux véhicules de société équipés de matériel pouvant assurer aussi bien l'entretien des climatiseurs, les installations de climatiseur ou les dépannages.

### **Matériel d'entretien que nous disposons :**

- Nettoyeur vapeur XRVP (nettoyage jusqu'à 10bars de pression à 180°C)
- Nettoyeur à eau pulvérisée sous pression SAMOURAI
- Nettoyeur à eau pulvérisée sous pression EASYPRO
- Bâches pour diffuseurs muraux ou cassette
- Chiffons en microfibras
- 2 Escabeaux 5 marches
- 2 Escabeaux 6 marches
- 2 Gazelles
- 2 Echelles trois plans
- Aspirateur à eau et poussière
- Tournevis isolé
- Pulvérisateur produit
- Pince Ampèremétrique
- Serviette éponge de protection
- Bâche de protection

### **Matériel de pose dont nous disposons :**

- 2 Kits MAKITA (perforateur burineur, visseuse à choc, perceuse visseuse, meuleuse)
- 1 perforateur burineur à fil METABO
- Clés à molette
- Jeu de clé plat, à pipe, male
- Coffret à cliquet
- Manomètre à bain d'huile 4 voies
- Manomètre 2 voies
- 2 Pompes à vide
- 1 station de récupération
- Bouteille de récupération
- Balance de charge
- Etiquettes de marquage
- 2 Escabeaux 5 marches
- 2 Escabeaux 6 marches
- 2 Gazelles
- 2 Echelles trois plans
- Tournevis isolé
- Cintreuse du 1/4" au 5/8"
- Arbalète
- Dudgeonnière
- Elévateur de charge
- Mano détendeur d'azote
- Poste oxyacétylénique
- Bâche de protection

Nos interventions sont planifiées via notre logiciel de maintenance au niveau de notre back office, et les techniciens reçoivent les interventions via une application disponible sur leur smartphone.

**LDC REUNION**

Planning Cartographie CRM Projets **Interventions** Contrats Facturation Tableaux de bord

Jour **Semaine** Mois En retard A planifier A venir Réserves Récurrentes Incidents

+ Créer une intervention Actions 25 Lignes

Intervention	Statut	Client / Site / Equipement	Ville	Type
<input type="checkbox"/> #143	<input checked="" type="checkbox"/> Terminé		Saint-Pierre (97410)	Intervention standard
<input type="checkbox"/> #158	<input checked="" type="checkbox"/> Terminé		Saint-Denis (97400)	Intervention standard
<input type="checkbox"/> #155	<input checked="" type="checkbox"/> Terminé		Saint-André (97440)	Intervention standard
<input type="checkbox"/> #154	<input checked="" type="checkbox"/> Synchronisé		Saint-Denis (97400)	Intervention standard
<input type="checkbox"/> #152	<input checked="" type="checkbox"/> Synchronisé		Saint Paul (97460)	Intervention standard
<input type="checkbox"/> #145	<input checked="" type="checkbox"/> Terminé		Saint Paul (97460)	Intervention standard
<input type="checkbox"/> #149	<input checked="" type="checkbox"/> Synchronisé		Sainte Suzanne (97441)	Intervention standard
<input type="checkbox"/> #148	<input checked="" type="checkbox"/> Terminé		Laval (H7A)	Intervention standard
<input type="checkbox"/> #147	<input checked="" type="checkbox"/> Terminé		Saint Paul (97434)	Intervention standard

Lignes 1 à 13 sur 13

Ainsi nous pouvons suivre à temps réels notre planning de réalisation et générer aux clients des rapports d'intervention instantanées par mail.

CLIENT

59 Rue Victor le Vigoureux  
97410 Saint-Pierre  
La Réunion

SITE

EQUIPEMENT

**INTERVENTION #143**

INTERVENTION TYPE **Intervention standard**  
PROGRAMMÉE **13/12/2022 - 08:00**

**RAPPORT INTERVENTION**

INTERVENTION TYPE **Loïc DITNAN**  
INTERVENTION COMPLÉTÉE **13/12/2022 - 12:37**  
DURÉE COMPLÉTÉE **00h47**

**DESCRIPTION**

Installation de 3 climatiseurs

2 x 9000btu et 1 x 12000btu

**COMPTE-RENDU**

Intervention terminée **Oui**

Note **Alimentation électrique sur attente.**

**Fonctionnement ok**

**SIGNATURE**



Client



LDC REUNION Loïc DITNAN

14/12/2022

### 3. Nos formules d'entretien

LDC Réunion intervient pour le nettoyage sur tout type d'appareil tels que muraux, cassettes, plafonniers, gainables, Centrale de Traitement d'Air, Roof Top...

Nous disposons de deux types de prestation de maintenance : la formule Premium et la formule Ultra.

#### ❖ Nettoyage Formule Premium

Le nettoyage en formule Premium est un nettoyage à eau pulvérisée sous pression à partir d'un nettoyeur basse pression.

Le Procédé de maintenance est le suivant :

1. Le technicien débute l'entretien par un test de fonctionnement du climatiseur.  
-> Si l'appareil fonctionne correctement, l'entretien peut débuter.  
-> Dans le cas contraire le client est informé immédiatement avant toute intervention.
2. Protection de la zone de travail avec bâche de protection ou serviette éponge de protection
3. Démontage des éléments (filtre, capot, volets, bac si possible...) pour nettoyage
4. Pose de la bâche de récupération d'eau



5. Nettoyage à partir du nettoyeur Easy Pro + utilisation d'un produit de désinfection alimentaire CARLY CLEAN



**CARLYCLEAN et CARLYCLEAN-MC** sont conformes à l'arrêté du 19/12/2013, relatif au nettoyage des matériaux et objets destinés à entrer en contact avec des denrées alimentaires.

*(source FDS CARLY CLEAN)*

6. Essuyage et remontage des éléments, démontage de la bâche
7. Test de fonctionnement et relevés de fonctionnement
8. Nettoyage et rangement de la zone de travail



## ❖ Nettoyage Formule Ultra

Le nettoyage en formule Ultra est un nettoyage à la vapeur pouvant aller jusqu'à 10 bars de pression à 180°C. Aucun produit de désinfection est nécessaire lors de cet entretien, 100% écologique.

La température à 120 °C de la vapeur sèche, sans aucun produit chimique uniquement avec de l'eau, permet d'après l'avis d'un expert l'élimination à 99,999% du COVID-19 et d'autres virus/bactéries.

Le Procédé de maintenance est le suivant :

1. Le technicien débute l'entretien par un test de fonctionnement du climatiseur.  
-> Si l'appareil fonctionne correctement, l'entretien peut débuter.  
-> Dans le cas contraire le client est informé immédiatement avant toute intervention.
2. Protection de la zone de travail avec bâche de protection ou serviette éponge de protection
3. Démontage des éléments (filtre, capot, volets, bac si possible...) pour nettoyage
4. Pose de la bâche de récupération



5. Nettoyage à partir du nettoyeur vapeur XRVAP PRO



6. Essuyage et remontage des éléments, démontage de la bâche
7. Test de fonctionnement et relevés de fonctionnement
8. Nettoyage et rangement de la zone de travail

## 4. Nos offres en installation

Nous disposons de trois offres en installation de split system :

**Offre Basic** – Produits non certifiés Eurovent, tels que Coostream, MDV, Top Cool, Sinclair, Galaxie

**Offre Premium** – Produits certifiés Eurovent, tels que Westpoint, Airwell, Carrier, Midea

**Offre Ultra** – Produits haut de gamme, tels que Hitachi, Mitsubishi Electric ou Heavy Industries

Nous travaillons avec toutes les marques représentées par les distributeurs locaux et nous nous adaptons aux choix de nos clients.

Nous réalisons également des installations tertiaires ou centralisées qui sont étudiées au cas par cas pour nos clients.

## 5. Notre assistance technique

LDC Réunion peut intervenir également en amont de vos projets pour vous conseiller sur le choix du matériel de climatisation à installer, en phase étude et conception.

Nous intervenons également pour la mise en service des appareils en VRV, Roof Top ou Groupe d'Eau Glacée.

Loïc DITNAN est formé sur le matériel Mitsubishi Heavy Industries, Airwell, Midéa et Systemair. Fabrice CLAIN est formé sur le matériel Mitsubishi Electric. Leurs expériences acquises pendant plusieurs années sur le terrain leur permettent d'intervenir en mise en service ou en dépannage sur plusieurs marques présentes sur l'île.

